



Condizioni generali di contratto (CGC) che comprendono il diritto di recesso per i consumatori (XII.)

Glaubitz GmbH & Co. KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau
Registro tribunale: Dresda, Numero di registro: (HRA 4688), Sede: Zittau
Socio personalmente responsabile:
Glaubitz Verwaltungs GmbH
Registro tribunale: Dresda, Numero di registro: (HRB 25672), Sede: Zittau
Direttore generale: Andreas Ullmann

Data: 09/2018

I. Ambito di applicazione

1. Le presenti C.G.V. si applicano alla riparazione dell'elettronica automotive (ambito di applicazione servizi di riparazione II.) nonché alla fornitura di pezzi nuovi e di ricambio in conformità al contratto stipulato tra noi e il cliente.
2. Si applicano esclusivamente le nostre Condizioni Generali di Contratto; non riconosciamo alcun termine e condizione del cliente. I termini e condizioni del cliente non saranno riconosciuti da noi, a meno che non ne abbiamo espressamente riconosciuto la loro validità per iscritto. Le nostre C.G.V. si applicano anche se siamo a conoscenza di termini e condizioni in contrasto con i nostri termini e condizioni o che si discostano da essi. Eseguiremo i servizi pattuiti senza alcuna riserva.
3. Le nostre C.G.V. si applicano sia ai consumatori che agli imprenditori, a meno che non sia stata fatta una differenziazione con una clausola espressa.

II Nessuna riparazione di difetti di progettazione occulti

Segnaliamo espressamente che in casi eccezionali l'elettronica del veicolo può non essere difettosa, ma essere già in origine inutilizzabile a causa di un difetto di progettazione. Tali difetti non possono essere diagnosticati da noi, in quanto non vi è alcuna connessione con le condizioni originali di produzione. Non è quindi possibile effettuare alcuna riparazione e l'eliminazione di tali difetti non rientra nei nostri obblighi.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i danni derivanti da tali difetti di progettazione, anche nel caso in cui abbiamo restituito l'unità al cliente senza aver diagnosticato, eliminato o evidenziato tali difetti. Attraverso una valutazione periodica delle informazioni dei singoli produttori, ci sforziamo di escludere tali eventi. In caso di controlli in cui non è stato possibile rilevare alcun difetto, non si garantisce che non si verifichino guasti in futuro.



III Offerta e stipula del contratto

1. L'ordine del cliente costituisce offerta vincolante che noi accetteremo entro due settimane, inviando una conferma d'ordine e fornendo relativa controprestazione. L'erogazione del servizio entro questo termine potrebbe non essere assicurata ma essere prolungata, ad esempio, a causa di ordini per pezzi di ricambio. Le offerte o le stime dei costi da noi presentate potrebbero essere soggette a modifiche. In singoli casi/ singolo caso specifico, la quotazione vincolante viene fatta sulla base di un'offerta scritta.

Se in singoli casi vengono fatte quotazioni vincolanti sulla base di un'offerta scritta, saremo vincolati a tale quotazione solo se l'ordine ci perverrà entro due settimane dal ricevimento dell'offerta, da parte del cliente.

2. Se il cliente effettua l'ordine per via elettronica/telematica, il testo del contratto e le presenti C.G.V. saranno riprodotte e inviate per e-mail.

3. Accordi collaterali e modifiche al contratto devono essere stipulate per iscritto in modo da poter essere efficaci. I nostri dipendenti non sono autorizzati a stipulare accordi collaterali verbali o a fornire garanzie.

4 Ci riserviamo i diritti di proprietà e copyright su illustrazioni, disegni, calcoli, software e altri documenti. Prima di cederli a terzi è necessario il nostro esplicito consenso scritto.

IV. Prezzi e condizioni di pagamento

1. I prezzi sono validi per la consegna franco officina. I costi di imballaggio, trasporto, affrancatura, assicurazione e altri costi di spedizione saranno addebitati in aggiunta e separatamente, se non diversamente concordato. Gli articoli e i servizi per i quali non sono stati espressamente concordati prezzi fissi, possono essere addebitati anche secondo i rispettivi listini prezzi in vigore. Le modifiche successive, apportate su richiesta del cliente, verranno addebitate in aggiunta.

2. Il compenso deve essere pagato, senza sconto, entro 10 giorni dall'emissione della fattura. Allo scadere del suddetto termine, se non sarà pervenuto alcun pagamento, il cliente sarà messo in mora (§ 286 Abs. 2 Nr. 2 BGB). La ricezione puntuale del pagamento è determinante. A partire dall'inizio della scadenza del termine, in caso di negozi giuridici in cui non è coinvolto un consumatore, si applicano interessi di mora pari a 8 punti percentuali sopra il tasso d'interesse di base. Ci riserviamo espressamente il diritto di far valere ulteriori diritti per danni causati dal ritardo. I reclami contro la fattura sono esclusi dopo la scadenza di 10 giorni. Ci riserviamo il diritto di escludere determinate modalità di pagamento per evitare il rischio di



insoluti e di effettuare eventuali consegne richieste solo a fronte di un pagamento anticipato o di un pagamento alla consegna.

3. Il cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue controprese sono state legalmente stabilite, non contestate o riconosciute da noi. Nella misura in cui il cliente è un imprenditore, il diritto di ritenzione è escluso, a meno che la contropresa derivi dallo stesso rapporto contrattuale e sia indiscussa, incontestata o riconosciuta con sentenza dichiarativa.

V. Termini di consegna e di esecuzione

1. Le informazioni sui tempi di riparazione si basano su stime e non sono pertanto vincolanti. Se i termini di consegna sono stati espressamente concordati in singoli casi e sono basilari per l'ordine, possono essere prorogati in caso di condizioni particolari come scioperi e serrate o in caso di ostacoli imprevisti che sfuggono al nostro controllo come ad esempio: calamità naturali, interruzioni operative, ritardi nella consegna di materiali essenziali.....nella misura in cui si possa dimostrare che tali impedimenti abbiano un'incidenza significativa sulla consegna dell'oggetto in questione. Lo stesso vale se il cliente non adempie agli obblighi di cooperazione. Il termine di riparazione si considera rispettato se alla sua scadenza l'oggetto della riparazione è pronto per il ritiro o per la spedizione.

VI Spedizione e imballaggio

1. In assenza di istruzioni speciali da parte nostra, la scelta della modalità di spedizione sarà effettuata a nostra discrezione. Al fine di accelerare la spedizione, invieremo la merce per espresso. Le spese di spedizione e di imballaggio saranno fatturate separatamente. In deroga a quanto sopra scritto, in caso di annullamento si applica la clausola XII delle C.G.C.

2. Se il cliente è un imprenditore, il rischio passa al cliente al momento della spedizione della merce da parte nostra.

VII Responsabilità per vizi della cosa

1. Forniamo una garanzia per eventuali difetti mediante rettifica/adempimento successivo. Se la rettifica/adempimento successivo non riesce, il cliente può, a sua discrezione, ridurre il compenso (riduzione) o chiedere di annullare il contratto (recesso).

2. Il cliente non ha il diritto di recedere dal contratto se la violazione contrattuale è insignificante.



3. In caso di riparazione di beni mobili, i suddetti diritti per difetti si estinguono entro un anno. Ciò non vale per i reclami relativi danni dovuti a difetti. Per le richieste di risarcimento dei danni dovuti a difetti si applica il punto VIII delle CGC. Per imprenditori, il termine di prescrizione per la consegna di parti nuove e sostitutive è di un anno a partire dalla consegna della merce. Per i consumatori, il termine di prescrizione è di due anni a partire dalla consegna della merce.

4. Sono esclusi dalla garanzia i difetti dovuti all'inosservanza delle istruzioni d'uso per la messa in funzione o l'utilizzo dell'oggetto consegnato, dall'uso non idoneo, improprio o inadeguato. Lo stesso vale in caso di funzionamento, montaggio e messa in opera errati, nonché in caso di utilizzo di ausili non idonei da parte del cliente o di terzi e per la naturale usura dell'oggetto. Non ci assumiamo inoltre alcuna responsabilità se l'elettronica del veicolo viene aperta dal cliente o da terzi.

5. Diamo 2 anni di garanzia sulle nostre riparazioni

VIII. Responsabilità per danni

1. La nostra responsabilità per violazioni contrattuali e illeciti è limitata al dolo, colpa grave e negligenza grave. Questo non vale in caso di danni alla vita, all'incolumità fisica, alla salute del cliente, per richieste di risarcimento derivanti da violazione di obblighi cardinali e risarcimento di danni causati da ritardi (§ 286 BGB). Un'obbligazione cardinale è un'obbligazione il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il partner contrattuale può regolarmente fare affidamento.

2. La suddetta esclusione di responsabilità si applica anche in caso di lievi violazioni da parte dei nostri partner.

3. La responsabilità non è esclusa per colpa lieve in caso di danni non relativi a: lesioni gravi all'incolumità fisica o alla salute del del cliente. In caso di diritto al risarcimento danni, vale il termine di prescrizione di un anno.

4. Nella misura in cui la nostra responsabilità per danni è esclusa o limitata, questo vale anche per quanto riguarda la responsabilità personale per danni dei nostri dipendenti, collaboratori, rappresentanti.....



IX. Trasferimento del titolo

1. Nel caso di contratti con i consumatori, ci riserviamo la proprietà della merce fino al completo pagamento completo del prezzo.
2. Se il cliente è un imprenditore, ci riserviamo la proprietà della merce fino all'adempimento di tutti i crediti nei confronti del cliente, anche se la merce specifica è già stata pagata.
3. Il cliente deve informarci immediatamente di eventuali misure esecutive da parte di terzi nei confronti della merce sottoposta a riserva di proprietà consegnando immediatamente i documenti correlati; ciò vale anche per i casi di violazione del diritto di proprietà e qualsiasi altro tipo di compromissione. Indipendentemente da ciò, il cliente deve informare preventivamente i terzi dei diritti esistenti sulla merce. Se il cliente è un imprenditore, dovrà sostenere i nostri costi di intervento, nella misura in cui il terzo non è in grado di rimborsarli.
4. Se il cliente è un imprenditore, in caso di rivendita/noleggio della merce sottoposta a riserva di proprietà, ci cede a titolo di garanzia i crediti nei confronti dei suoi clienti derivanti dalle suddette transazioni. Se la merce soggetta a riserva di proprietà viene lavorata, rimodellata o combinata con un altro articolo, acquisiamo la proprietà diretta dell'articolo. Questo viene considerato come merce riservata.
5. Se il valore della garanzia supera i nostri crediti nei confronti del cliente di oltre il 20 per cento, su richiesta del cliente e a nostra discrezione, svincoleremo i titoli a cui abbiamo diritto in misura corrispondente.

X. Limitazione dei diritti

In deroga al § 195 BGB, le nostre richieste di pagamento si prescrivono dopo cinque anni. Per quanto riguarda l'inizio del periodo di prescrizione, si applica il seguente paragrafo (§ 199 BGB).

XI. Forma delle dichiarazioni

Le dichiarazioni e le notifiche rilevanti dal punto di vista legale che il cliente deve fare a noi o a terzi devono essere fatte per iscritto. Questo vale anche per un accordo sulla cancellazione: e' necessaria la forma scritta.



XII. Diritto di recesso per i consumatori relativo a contratti conclusi a distanza ai sensi della Sezione 355 BGB

Politica di cancellazione

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi, a partire dal giorno della stipula del contratto.

Per esercitare il vostro diritto di cancellazione, dovete comunicarci (Glaubitz GmbH&Co.KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau, Telefono: 03583/554780, Fax: 03583/5547820, email: info@ecu.de) attraverso una chiara dichiarazione (ad esempio, tramite lettera inviata per posta, fax o e-mail) la vostra decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo di recesso disponibile per il download, anche se non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la notifica prima della scadenza del termine.

Conseguenze dell'annullamento

Se annullate il presente contratto, vi restituiremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso da quello da noi offerto) immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica di cancellazione. Per questo rimborso utilizziamo il metodo di pagamento tramite bonifico bancario SEPA. Non vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso.

I costi diretti della restituzione del dispositivo sono a carico del cliente.

Se l'utente ha richiesto, durante la riparazione, il recesso dal contratto in essere, deve corrispondere a noi un importo ragionevole, corrispondente ai servizi già forniti rispetto all'importo totale dei servizi pattuiti nel contratto in oggetto.

Fine delle condizioni di cancellazione



XIII Luogo di adempimento - scelta della legge - foro competente

1. Il luogo di adempimento e di pagamento è la nostra sede legale.
2. Si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale di Germania; è esclusa l'applicazione del diritto internazionale.
3. Il foro competente per contratti con persone fisiche, giuridiche, istituzioni statali.....e' la nostra sede societaria. Ci riserviamo eventualmente il diritto di intraprendere un'azione legale presso il foro del cliente

XIV Clausole di esclusione

Nel caso in cui una o più disposizioni dei presenti termini e condizioni siano o diventino inefficaci o non siano valide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione non valida sarà sostituita da una disposizione o da una gestione legalmente consentita che corrisponda o si avvicini maggiormente allo scopo economico prefissato.