



# Ordine di riparazione

## 1. Dati cliente

Già cliente

N.cliente: .....

Gruppo cliente:

Settore automobilistico

Altro settore

Cliente privato

Azienda/Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Paese/ Cap/ Luogo: .....

Telefono: ..... Fax: .....

E-Mail\*: .....

Riferimento ordine: .....

Partita IVA\*\*: .....

\*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

\*\*Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: [ecu.it/iva](http://ecu.it/iva).

## Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Cap/ Luogo: .....

## 2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	Unità di controllo
	Quadro strumenti
	Valvola acceleratore
	Elettronica centrale / Body-Control Modul
	Modulo idraulico
	Blocco elettronico del piantone dello sterzo

N.ro	Ulteriori parti
	Chiusura centralizzata
	Antenna ad anello
	Chiave
	Telecomando chiusura
	Blocco di accensione elettronico

## 3. Pagamento

Ulteriori info alla voce [ecu.it/pagamenti](http://ecu.it/pagamenti)

Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione \*

\* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

\* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi listino (posticipazione riparazione)

Contrassegno

(commissioni extra)\*\*

## 4. Spedizione di ritorno

Spedizione standard  Express

Costi sotto [ecu.it/spedizione](http://ecu.it/spedizione)

Ritiro presso Zittau

info dogana sotto [ecu.it/dogana](http://ecu.it/dogana)

Data: .....

Firma: .....

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su [ecu.it/condizioni](http://ecu.it/condizioni)

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo [ecu.it/dati](http://ecu.it/dati)

## Consenso

Acconsento all'utilizzo dei miei dati per scopi promozionali quali modifiche tecniche, aggiornamenti sui prodotti e sondaggi di gradimento. Selezionare il modo in cui possiamo contattarla:

Posta  E-Mail  Telefono

Firma: .....

Posso revocare il mio consenso in qualsiasi momento senza fornire motivazioni a [revoca@ecu.de](mailto:revoca@ecu.de)





## Ordine di riparazione strumenti\*

\* Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo [ecu.it/ordini](http://ecu.it/ordini)

### Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

#### 1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso)

Nome: .....

Telefono: ..... Disponibilità (orario): .....

E-Mail: .....

#### 2. Dati veicolo

Chilometri al momento della rimozione strumenti: .....

Letture dei chilometri secondo il cliente : .....

Se possibile allegare una copia dei documenti del vostro veicolo.

Se non avete una copia dei documenti del vostro veicolo sottomano, inserite tutti i dati relativi alle seguenti voci:

Marca: ..... Tipo: .....

Nome commerciale: .....

Numero telaio: .....

Prima immatricolazione: ..... (GG/MM/AAAA)

#### Correzione dati contachilometri

Spesso ci sono discrepanze quando il contachilometri smette di funzionare.

Una correzione è possibile, ma solo con i seguenti documenti:  
- rapporto ultimo collaudo  
- documenti del veicolo

#### 3. Tipologia di errore

segnare casella apposita

Strumenti	Perenne	Intervalli	Caldo	Freddo	Indicatori	Senza funzione	Guasto sporadico	Valore errato	Trema /scatta	Problema temporaneo
Guasto completo					Contagiri					
Chiusura centralizzata**					Ago tachimetro					
Mancanza illuminazione					Contachilometri					
Problema al display					Termometro acqua					
Nessuna uscita suono					Indicatore carburante					

\*\* Se l'immobilizer è difettoso, potremmo aver bisogno della chiave del veicolo o di altre unità di controllo, a seconda del tipo di veicolo. Contattate il nostro servizio clienti.

#### 4. Descrizione dettagliata errore

Altri guasti/osservazioni, lettura dei codici di errore, elencare anche i danni esterni visibili)



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.