



Ordine di riparazione

1. Dati cliente

Già cliente

N. cliente:

Gruppo cliente:

Settore automobilistico

Altro settore

Cliente privato

Azienda/Nome, Cognome:

Indirizzo:

Paese/ Cap/ Luogo:

Telefono: Fax:

E-Mail*:

Riferimento ordine:

Partita IVA**:

*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

**Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: ecu.it/iva.

Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome:

Indirizzo:

Cap/ Luogo:

2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	Unità di controllo
	Quadro strumenti
	Valvola acceleratore
	Elettronica centrale / Body-Control Modul
	Modulo idraulico
	Blocco elettronico del piantone dello sterzo

N.ro	Ulteriori parti
	Chiusura centralizzata
	Antenna ad anello
	Chiave
	Telecomando chiusura
	Blocco di accensione elettronico

3. Pagamento

Ulteriori info alla voce ecu.it/pagamenti

Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione *

* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi listino
(posticipazione riparazione)

Contrassegno

(commissioni extra)**

4. Spedizione di ritorno

Spedizione standard Express

Costi sotto ecu.it/spedizione

Ritiro presso Zittau

info dogana sotto ecu.it/dogana

Data:

Firma:

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su ecu.it/condizioni

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo ecu.it/dati

Consenso

Acconsento all'utilizzo dei miei dati per scopi promozionali quali modifiche tecniche, aggiornamenti sui prodotti e sondaggi di gradimento. Selezionare il modo in cui possiamo contattarla:

Posta E-Mail Telefono

Firma:

Posso revocare il mio consenso in qualsiasi momento senza fornire motivazioni a revoca@ecu.de

Responsabile Privacy:

Glaubitz GmbH & Co. KG, reparto privacy, Goerlitzer Strasse 53, 02763 Zittau - Germania E-Mail: privacy@ecu.de - Tel: +49 3583-55478-2163



Ordine generale di riparazione*

* Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo ecu.it/ordini

Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso dai dati della fattura)

Nome:

Telefono: Disponibilità (orario)

E-Mail:

2. Dati del veicolo

inserite copia documenti veicolo oppure scrivere qua sotto i dati del vostro veicolo

Numero motore:

Numero cambio (solo per centralina cambio):

Se non avete una copia dei documenti vostro veicolo sottomano, inserite tutti i dati relativi alle seguenti voci:

Marca: Tipo:

Nome commerciale:

Numero telaio:

Prima immatricolazione:(GG/MM/AAAA)

Alimentazione: [] Benzina [] Diesel [] Gas [] Altro:

3. Chiusura centralizzata

Se il veicolo è dotato di immobilizer, spesso sono necessari (se non è chiaro, si prega di contattarci): la chiave codificata, la centralina originale dell'immobilizer, l'antenna ad anello.

4. Tipologia di errore

Lettura errore? [] no [] si [] comunicazione non possibile

Codice errore presente? [] no [] si (in questo caso scrivere codice errore)

Codice errore:

Apparecchio diagnosi usato:

Componenti cambiati?

Se si, quali?

Stato spie controllo motore: [] spenta [] lampeggia [] perennemente accesa

Tipologia di errore	si	no
Il motorino di avviamento gira?		
Il motore si avvia e funziona?		
La pompa del carburante funziona?		
La scintilla di accensione è presente?		
Gli iniettori vengono attivati?		

Tipologia di errore	si	no
L'errore si verifica sporadicamente?		
L'errore si verifica permanentemente?		
Si verifica un errore a caldo?		
Si verifica un errore a freddo?		
Problemi di minimo a freddo?		
Problemi di minimo a caldo?		

5. Descrizione dettagliata errore

