

Ordine di riparazione

1. Dati cliente ☐ Già cliente N.cliente:
☐ Settore automobilistico ☐ Altro settore ☐ Cliente privato
 Gruppo cliente:
 Azienda/Nome, Cognome:
 Indirizzo:
 Paese/ Cap/ Luogo:
 Telefono:
 E-Mail*: Fax:
 E-mail (per invio delle fatture)**:
 Riferimento ordine:
 Partita IVA***:

*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.
 ** Si prega di indicare, se disponibile, l'indirizzo email a cui inviare la fattura separatamente.
 ***Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: ecu.it/iva.

Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome:
 Indirizzo:
 Cap/ Luogo:

2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	ABS
	Centralina cambio
	Centralina Motore
	Pannello strumenti
	Blocco di accensione elettronico
	Modulo leva selettore

N.ro	Ulteriori parti
	Elettronica centralizzata
	Navigatore
	Servosterzo
	Bloccaggio elettronico del piantone dello sterzo
	Immobilizzatore
	Chiavi / comando

3. Pagamento

Ulteriori info alla voce ecu.it/pagamenti

- ☐ Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione *
 * (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)
 * La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail
- ☐ Richiesta preventivo
 Preventivo anche con prezzi listino (posticipazione riparazione)
- ☐ Contrassegno
 (commissioni extra)**

4. Spedizione di ritorno

- ☐ Spedizione standard ☐ Express ☐ Ritiro presso Zittau
 Costi sotto ecu.it/spedizione info dogana sotto ecu.it/dogana

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

- Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su ecu.it/condizioni
- L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo ecu.it/dati

Data:

Firma:



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.

Ordine di riparazione strumenti*

* Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo ecu.it/ordini

Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso)

Nome:

Telefono: Disponibilità (orario):

E-Mail:

2. Dati veicolo

Chilometri al momento della rimozione strumenti:

Lettura dei chilometri secondo il cliente :

Se possibile allegare una copia dei documenti del vostro veicolo.

Se non avete una copia dei documenti del vostro veicolo sottomano, inserite tutti i dati relativi alle seguenti voci:

Marca: Tipo:

Nome commerciale:

Numero telaio:

Prima immatricolazione: (GG/MM/AAAA)

3. Tipologia di errore

segnare casella apposita

<u>Strumenti</u>	Perenne	Intervalli	Caldo	Freddo
Guasto completo				
Chiusura centralizzata**				
Mancanza illuminazione				
Problema al display				
Nessuna uscita suono				

<u>Indicatori</u>	Senza funzione	Guasto sporadico	Valore errato	Trema /scatta	Problema temporaneo
Contagiri					
Ago tachimetro					
Contachilometri					
Termometro acqua					
Indicatore carburante					

** Se l'immobilizer è difettoso, potremmo aver bisogno della chiave del veicolo o di altre unità di controllo, a seconda del tipo di veicolo. Contattate il nostro servizio clienti.

4. Descrizione dettagliata errore

Altri guasti/osservazioni, lettura dei codici di errore, elencare anche i danni esterni visibili)



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.