



# Ordine di riparazione

## 1. Dati cliente

Già cliente

N.cliente: .....

Gruppo cliente:

Settore automobilistico

Altro settore

Cliente privato

Azienda/Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Paese/ Cap/ Luogo: .....

Telefono: ..... Fax: .....

E-Mail\*: .....

Riferimento ordine: .....

Partita IVA\*\*: .....

\*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

\*\*Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: [ecu.it/iva](http://ecu.it/iva).

## Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Cap/ Luogo: .....

## 2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	Unità di controllo
	Quadro strumenti
	Valvola acceleratore
	Elettronica centrale / Body-Control Modul
	Modulo idraulico
	Blocco elettronico del piantone dello sterzo

N.ro	Ulteriori parti
	Chiusura centralizzata
	Antenna ad anello
	Chiave
	Telecomando chiusura
	Blocco di accensione elettronico

## 3. Pagamento

Ulteriori info alla voce [ecu.it/pagamenti](http://ecu.it/pagamenti)

Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione \*

\* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

\* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi listino (posticipazione riparazione)

Contrassegno

(commissioni extra)\*\*

## 4. Spedizione di ritorno

Spedizione standard  Express

Costi sotto [ecu.it/spedizione](http://ecu.it/spedizione)

Ritiro presso Zittau

info dogana sotto [ecu.it/dogana](http://ecu.it/dogana)

Data: .....

Firma: .....

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su [ecu.it/condizioni](http://ecu.it/condizioni)

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo [ecu.it/dati](http://ecu.it/dati)

## Consenso

Acconsento all'utilizzo dei miei dati per scopi promozionali quali modifiche tecniche, aggiornamenti sui prodotti e sondaggi di gradimento. Selezionare il modo in cui possiamo contattarla:

Posta  E-Mail  Telefono

Firma: .....

Posso revocare il mio consenso in qualsiasi momento senza fornire motivazioni a [revoca@ecu.de](mailto:revoca@ecu.de)

Responsabile Privacy:

Glaubitz GmbH & Co. KG, reparto privacy, Goerlitzer Strasse 53, 02763 Zittau - Germania E-Mail: [privacy@ecu.de](mailto:privacy@ecu.de) - Tel: +49 3583-55478-2163



## Ordine generale di riparazione\*

\*Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo [ecu.it/ordini](http://ecu.it/ordini)

### Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irrimediabili.

### 1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso)

Nome: .....

Telefono: ..... Disponibilità (orario): .....

E-Mail: .....

### 2. Dati veicolo

Inserite copia documenti veicolo oppure scrivere qua sotto i dati del vostro veicolo

Numero motore: .....

Numero cambio (solo per centralina cambio): .....

Se non avete una copia dei documenti vostro veicolo sottomano, inserite tutti i dati relativi alle seguenti voci:

Marca: ..... Tipo: .....

Nome commerciale: .....

Numero telaio: .....

Prima immatricolazione: ..... (GG/MM/AAAA)

Alimentazione: [ ] Benzina [ ] Diesel [ ] Gas [ ] Altro: .....

### 3. Chiusura centralizzata

Se il veicolo è dotato di immobilizer, spesso sono necessari (se non è chiaro, si prega di contattarci): la chiave codificata, la centralina originale dell'immobilizer, l'antenna ad anello.

### 4. Descrizione dell'errore

Lettura errore? [ ] no [ ] si [ ] comunicazione non possibile

Codice errore presente? [ ] no [ ] si (in questo caso scrivere codice errore)

Codice errore: .....

Apparecchio diagnosi usato: .....

Componenti cambiati? .....

Se si, quali? .....

Spia controllo motore: [ ] spenta [ ] ampeggia [ ] perennemente accesa

Tipologia di errore	si	no
Il motorino di avviamento gira?		
Il motore si avvia e funziona?		
La pompa del carburante funziona?		
La scintilla di accensione è presente?		
Gli iniettori vengono attivati?		

Descrizione dell'errore	si	no
L'errore si verifica sporadicamente?		
L'errore si verifica permanentemente?		
Si verifica un errore a caldo?		
Si verifica un errore a freddo?		
Problemi di minimo a freddo?		
Problemi di minimo a caldo?		

### 5. Descrizione dettagliata errore

Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.





## Nota e conferma

La Glaubitz GmbH & Co. KG dichiara che il lavoro svolto sul sistema di assistenza alla guida è stato eseguito in base alle proprie conoscenze, capacità tecniche e in conformità con lo stato attuale della tecnica.

Con la Sua firma, Lei autorizza Glaubitz GmbH & Co. KG a programmare e a intervenire sul sistema di assistenza alla guida nell'ambito dei lavori di riparazione.

Il cliente garantisce che il dispositivo è legalmente in suo possesso e che verrà utilizzato solo per scopi legali. Se il cliente e il proprietario del veicolo non sono la stessa persona, siete tenuti a assicurare il proprietario sulla legalità di questa riparazione.

Glaubitz GmbH & Co. KG si riserva il diritto di rispondere alle richieste di terzi in merito ai processi tecnici relativi a questo ordine.

### Approvazione per la riparazione

Se avete inviato il blocchetto di accensione elettronico insieme al bloccasterzo elettronico, avete la possibilità di far revisionare entrambi i dispositivi o di far riparare solo l'unità difettosa.

Riparazione entrambe unità:  
(costi extra)

Riparazione sola unità difettosa:

Nome, Cognome:

.....

Data / Luogo:

..... / .....

Firma e timbro:

.....

Con la mia firma confermo alla Glaubitz GmbH & Co. KG di indennizzarla da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi.

