

Ordine di riparazione

1. Dati cliente ☐ Già cliente N.cliente:
☐ Settore automobilistico ☐ Altro settore ☐ Cliente privato

Gruppo cliente:

Azienda/Nome, Cognome:

Indirizzo:

Paese/ Cap/ Luogo:

Telefono:

E-Mail*: Fax:

E-mail (per invio delle fatture)**:

Riferimento ordine:

Partita IVA***:

*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

** Si prega di indicare, se disponibile, l'indirizzo email a cui inviare la fattura separatamente.

***Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: ecu.it/iva.

Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome:

Indirizzo:

Cap/ Luogo:

2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	Caricatore On-Board
	Caricatore esterno
	Riscaldamento
	Inverter/ Elettronica motore
	Compressore climatizzatore

N.ro	Ulteriori parti

3. Pagamento

Ulteriori info alla voce ecu.it/pagamenti

☐ Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione *

* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

☐ Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi

listino (posticipazione riparazione)

☐ Contrassegno

(commissioni extra)**

4. Spedizione di ritorno

☐ Spedizione standard ☐ Express

Costi sotto ecu.it/spedizione

☐ Ritiro presso Zittau

info dogana sotto ecu.it/dogana

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su ecu.it/condizioni

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo ecu.it/dati

Data:

Firma:

Responsabile Privacy:

Glaubitz GmbH & Co. KG, reparto privacy, Goerlitzer Strasse 53, 02763 Zittau - Germania
E-Mail: privacy@ecu.de - Tel: +49 3583-55478-2163

© Glaubitz GmbH & Co. KG



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.

Ordine di riparazione per componenti ad alta tensione

* Potete trovare altri ordini di riparazione sul modulo all'indirizzo ecu.it/ordini



Si prega di notare le seguenti informazioni :

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto..

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

1. Contatto tecnico per le domande (se diverso dai dati del cliente)

Nome:

Telefono: Disponibilità (Orario) :

E-mail:

2. Dati veicolo

Allegare una copia del libretto di circolazione o compilare i dati del veicolo. Se non si dispone di un documento di immatricolazione, inserire i seguenti dati.

Marca/ Modello:

Numero telaio :

Prima immatricolazione:

Alimentazione: Elettrico Altri:

3. Descrizione dell'errore

Lettura errore? no si comunicazione non possibile

Codice errore presente? Codice no sì (in questo caso scrivere codice errore)

errore:

Apparecchio diagnosi usato:

Sono stati sostituiti i componenti? no sì

Se sì, quali?

Descrizione dettagliata dell'errore

Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine dell'ordine di riparazione nel pacco.

