



# Ordine di riparazione

## 1. Dati cliente

Già cliente

N. cliente: .....

Gruppo cliente:

Settore automobilistico

Altro settore

Cliente privato

Azienda/Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Paese/ Cap/ Luogo: .....

Telefono: ..... Fax: .....

E-Mail\*: .....

Riferimento ordine: .....

Partita IVA\*\*: .....

\*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

\*\*Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: [ecu.it/iva](http://ecu.it/iva).

## Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome: .....

Indirizzo: .....

Cap/ Luogo: .....

## 2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

| N.ro | Dispositivo                                  |
|------|--|
|      | Unità di controllo                           |
|      | Quadro strumenti                             |
|      | Valvola acceleratore                         |
|      | Elettronica centrale / Body-Control Modul    |
|      | Modulo idraulico                             |
|      | Blocco elettronico del piantone dello sterzo |

| N.ro | Ulteriori parti                  |
|------|----------------------------------|
|      | Chiusura centralizzata           |
|      | Antenna ad anello                |
|      | Chiave                           |
|      | Telecomando chiusura             |
|      | Blocco di accensione elettronico |
|      |                                  |

## 3. Pagamento

Ulteriori info alla voce [ecu.it/pagamenti](http://ecu.it/pagamenti)

Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione \*

\* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

\* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi listino  
(posticipazione riparazione)

Contrassegno

(commissioni extra)\*\*

## 4. Spedizione di ritorno

Spedizione standard  Express

Ritiro presso Zittau

info dogana sotto [ecu.it/dogana](http://ecu.it/dogana)

Costi sotto [ecu.it/spedizione](http://ecu.it/spedizione)

Data: .....

Firma: .....

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su [ecu.it/condizioni](http://ecu.it/condizioni)

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo [ecu.it/dati](http://ecu.it/dati)

## Consenso

Acconsento all'utilizzo dei miei dati per scopi promozionali quali modifiche tecniche, aggiornamenti sui prodotti e sondaggi di gradimento. Selezionare il modo in cui possiamo contattarla:

Posta  E-Mail  Telefono

Firma: .....

Posso revocare il mio consenso in qualsiasi momento senza fornire motivazioni a [revoca@ecu.de](mailto:revoca@ecu.de)





## Ordine di riparazione ABS \*

\* Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo [ecu.it/ordini](http://ecu.it/ordini)

### Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

#### 1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso dai dati della fattura)

Nome: .....

Telefono: ..... Disponibilità (orario) .....

E-Mail: .....

#### 2. Dati veicolo

Numero motore: .....

Se possibile allegate una **copia dei documenti del vostro veicolo**. Se

non avete una copia sottomano, inserite qua sotto i dati richiesti:

Marca: ..... Tipo: .....

Nome commerciale: .....

Numero telaio: .....

Prima immatricolazione: ..... (GG/MM/AAAA)

Alimentazione:  Benzina  Diesel  Gas  Altro: .....

#### 3. Tipologia errore

Lettura errore? Codice  sì  no  comunicazione non possibile

errore presente?  sì  no

Codice errore: Apparecchio .....

diagnosi usato: Stato spia .....

ABS:  spenta  lampeggia  perennemente accesa

L'errore si verifica sporadicamente?  sì  no

L'errore si verifica permanentemente? Sì  sì  no

verifica un errore a caldo?  sì  no

Si verifica un errore a freddo?  sì  no

#### 4. Descrizione dettagliata errore

(Altri guasti/osservazioni, lettura dei codici di errore, elencare anche i danni esterni visibili)



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.