

Ordine di riparazione

1. Dati cliente ☐ Già cliente N.cliente:
☐ Settore automobilistico ☐ Altro settore ☐ Cliente privato
 Gruppo cliente:
 Azienda/Nome, Cognome:
 Indirizzo:
 Paese/ Cap/ Luogo:
 Telefono:
 E-Mail*: Fax:
 E-mail (per invio delle fatture)**:
 Riferimento ordine:
 Partita IVA***:

*A questo indirizzo e-mail verrà inviata una notifica al momento dell'arrivo merce e per la spedizione di ritorno con tracciabilità pacco.

** Si prega di indicare, se disponibile, l'indirizzo email a cui inviare la fattura separatamente.

***Il numero di identificazione IVA e l'indirizzo forniti devono corrispondere ai dati comunicati all'ufficio delle imposte. Controllare i dati su: ecu.it/iva.

Ulteriore indirizzo

Azienda/ Nome, Cognome:
 Indirizzo:
 Cap/ Luogo:

2. Articoli

La ditta Glaubitz GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per la perdita di parti non elencate.

N.ro	Dispositivo
	ABS
	Centralina cambio
	Centralina Motore
	Pannello strumenti
	Blocco di accensione elettronico
	Modulo leva selettore

N.ro	Ulteriori parti
	Elettronica centralizzata
	Navigatore
	Servosterzo
	Bloccaggio elettronico del piantone dello sterzo
	Immobilizzatore
	Chiavi / comando

3. Pagamento

Ulteriori info alla voce ecu.it/pagamenti

☐ Anticipo - Pagamento per controllo / Riparazione *

* (Carta di Credito, Bonifico, Paypal)

* La richiesta di pagamento verrà inviata via E-Mail

☐ Richiesta preventivo

Preventivo anche con prezzi

listino (posticipazione riparazione)

☐ Contrassegno

(commissioni extra)**

4. Spedizione di ritorno

☐ Spedizione standard ☐ Express

Costi sotto ecu.it/spedizione

☐ Ritiro presso Zittau

info dogana sotto ecu.it/dogana

Con la mia firma, chiedo a Glaubitz GmbH & Co. KG di iniziare immediatamente la riparazione e tutti i servizi associati all'ordine prima della scadenza del mio termine di cancellazione di 14 giorni. Sono consapevole che, in caso di annullamento entro il termine, dovrà essere corrisposto un indennizzo per il valore dei servizi già resi.

• Le condizioni generali e le informazioni sul diritto di recesso possono essere consultate su ecu.it/condizioni

• L'informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo ecu.it/dati

Data:

Firma:

Responsabile Privacy:

Glaubitz GmbH & Co. KG, reparto privacy, Goerlitzer Strasse 53, 02763 Zittau - Germania
E-Mail: privacy@ecu.de - Tel: +49 3583-55478-2163

© Glaubitz GmbH & Co. KG



Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.

Ordine generale di riparazione*

* Un modulo speciale per i quadri strumenti e ABS, EZS e elettromobilità è disponibile all'indirizzo ecu.it/ordini

Si prega di notare le seguenti informazioni:

Per garantire un processo di riparazione senza intoppi, si prega di compilare questo modulo con i dati del veicolo e una descrizione del guasto.

Potremmo addebitare costi aggiuntivi se i dispositivi sono stati danneggiati dai tentativi di riparazione o sono irreparabili.

1. Referente tecnico per richiesta informazioni (se diverso dai dati della fattura)

Nome:

Telefono: Disponibilità (orario)

E-Mail:

2. Dati del veicolo

inserirte copia documenti veicolo oppure scrivere qua sotto i dati del vostro veicolo

Numero motore:

Numero cambio (solo per centralina cambio):

Se non avete una copia dei documenti vostro veicolo sottomano, inserite tutti i dati relativi alle seguenti voci:

Marca: Tipo:

Nome commerciale:

Numero telaio:

Prima immatricolazione:(GG/MM/AAAA)

Alimentazione: [] Benzina [] Diesel [] Gas [] Altro:

3. Chiusura centralizzata

Se il veicolo è dotato di immobilizer, spesso sono necessari (se non è chiaro, si prega di contattarci):
 la chiave codificata, la centralina originale dell'immobilizer, l'antenna ad anello.

4. Tipologia di errore

Lettura errore? [] no [] si [] comunicazione non possibile

Codice errore presente? [] no [] si (in questo caso scrivere codice errore)

Codice errore:

Apparecchio diagnosi usato:

Componenti cambiati?

Se si, quali?

Stato spie controllo motore: [] spenta [] lampeggia [] perennemente accesa

Tipologia di errore	si	no
Il motorino di avviamento gira?		
Il motore si avvia e funziona?		
La pompa del carburante funziona?		
La scintilla di accensione è presente?		
Gli iniettori vengono attivati?		

Tipologia di errore	si	no
L'errore si verifica sporadicamente?		
L'errore si verifica permanentemente?		
Si verifica un errore a caldo?		
Si verifica un errore a freddo?		
Problemi di minimo a freddo?		
Problemi di minimo a caldo?		

5. Descrizione dettagliata errore

Si prega di compilare al computer o in stampatello.

Inserire entrambe le pagine compilate nel pacco.

